

Qualità, competenza e valutazione a scuola.

Monitoraggio e valorizzazione dei processi di innovazione dei 4 Piani Nazionali del MIUR.

Reflexão_síntese de uma aprendizagem situada em elearning ao longo da unidade curricular de Seminário: e-conteúdos | e-tutoria | e-plataforma (M.Potes Barbas)

O tema que apresentamos insere-se numa experiência em elearning dinamizada na plataforma de aprendizagem e.raízes_redes (<http://eraizes.ipsantarem.pt/>) criada por grupo colaborativo de especialistas em tecnologia educativa e professores voluntários. Assim, descrevemos o percurso da construção dos e-conteúdos para a unidade curricular de “Seminário” lecionada no 2º ano do Mestrado em Educação e Comunicação Multimédia (ECM) e refletimos sobre os dados obtidos.

Mais especificamente, optámos neste estudo por descrever o papel dos gestores dos vários e’s (e-tutor, e_conteúdos, e-professor, e-especialista) no primeiro módulo de formação sobre “ambientes emergentes”.

Palavra chave: [e-learning, a aprendizagem ao longo da vida, e-conteúdos, e- plataforma]

Reflection_synthesis of a eLearning situated apprenticeship throughout the course unit of Seminar: e-content | E-tutoring | e-platform (M.Potes Barbas)

The theme we present is part of an eLearning experience developed in e.raízes_redes learning platform (<http://eraizes.ipsantarem.pt/>), created by a collaborative group of experts in educational technology and teacher volunteers.

Thus, we describe the path of the construction of e-content for the course unit of “Seminar” taught in the 2nd year of the Education and Multimedia Communication (EMC) and reflect on the data collected.

More specifically, in this study we have chosen to describe the role of the managers of the various e’s (e-tutor, e-content, e-teacher, e-expert) in the first training module on “emerging environments.”

KeyWords: [e-learning, lifelong learning, e-contents, e-platform]

Quality criteria in virtual education (E. Hamuy Pinto)

How do we define a good virtual education? How can you define a good education? What is virtual education? This paper tries to give an answer to these questions from a timeline of the evolution of the technologies and methods used since its inception in distance learning and jointly by the idea of quality as a complex phenomenon, as assessed through a variety of dimensions. In a general sense, the various models on display dealing with similar problems and share similar criteria. Their main differences are in the purpose or place a special emphasis on the evaluation of the quality or the specific context in which they are practiced.

KeyWords: [virtual education, quality criteria, criteria dimension, e-learning, multidimensional]

Miur Multimedia Monitor: verso un modello di qualità (I. Cortoni)

L’articolo introduce il modello della qualità, sperimentato dal Dipartimento CoRis della Sapienza Università di Roma per monitorare i processi formativi dei 4 Piani Nazionali del MIUR. Il modello è strutturato in 4 dimensioni: la progettazione (qualità promessa), la delivery (qualità erogata), la valutazione (qualità percepita) e la riprogettazione correttiva (qualità attesa). La metodologia è quanti-qualitativa in quanto basata su indicatori, connessi a criteri standard di qualità, e sulla valorizzazione dell’agire contestuale dei suoi attori.

Parole chiave: [qualità, competenza, modello, innovazione, valutazione]

Miur Multimedia Monitor: towards a model of quality (I. Cortoni)

The article introduces the quality model, experimented by CoRis Department of Sapienza University of Rome to monitor the educational paths of four national plans of Ministry of education, the model is structured in 4 dimensions: the planning (PROMISED quality), the delivery (DELIVERED QUALITY), the assessment (PERCEPTED QUALITY) and again planning with new corrections (EXPECTED QUALITY). The methodology is quantitative and qualitative because it is based on indicators, connected to standard criteria of quality, and on the emphasis of situated action of its actors.

Keywords: [quality, competence, model, innovation, assessment]

Progetto M3: ricerca sociale empirica e valutazione della qualità (M.P. Faggiano)

Il progetto M3 costituisce una complessa esperienza di ricerca empirica di taglio valutativo. L’autrice ne richiama principi ispiratori, finalità, scelte operative, sottolineando come un obiettivo fondamentale del lavoro sia stato quello di realizzare l’incontro tra conoscenza scientifica fondata su dati di ricerca ed intervento sociale volto a produrre un cambiamento sostanziale nel contesto osservato. L’autrice rendiconta anche il lavoro di analisi della letteratura, scientifica e normativa, connessa con il tema della qualità nella formazione.

Parole chiave: [ricerca sociale empirica, valutazione della qualità, metodologie di indagine qualitative e quantitative, utilità dei risultati, analisi della letteratura]

Project M3: empirical social research and evaluation of the quality (M.P. Faggiano)

The M3 project is a complex experience of empirical evaluative research. The author calls forth guiding principles, objectives, operational decisions, noting that a key objective of the work was to be a meeting between scientific knowledge based on research data and

social intervention aimed at producing a substantial change in the observed context. The author reports the work of analysis of scientific and normative literature, connected with the issue of quality in education.

Keywords: [empirical social research, quality evaluation, qualitative and quantitative methodology of inquiry, usefulness of the results, analysis of literature]

La sceneggiatura dei Piani Nazionali ISS, Logos-DCD, M@t.abel e Poseidon (Daniela Cinque)

I quattro Piani Nazionali ISS (Insegnare Scienze Sperimentali), Poseidon, M@t.abel e Logos-DCD promossi dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) si inseriscono all'interno del quadro dell'innovazione didattica e dell'aggiornamento dei metodi di insegnamento nelle scuole di ogni ordine e grado. L'analisi dei documenti di base di ciascun Piano consente di ripercorrerne gli obiettivi fondanti e il processo di evoluzione dall'anno di avvio ad oggi, sottolineando la volontà di sperimentare nuovi metodi didattici, con lo scopo di allinearli il più possibile al linguaggio delle nuove generazioni.

Key-words: [scuola, innovazione didattica, formazione, aggiornamento continuo, condivisione]

The screenplay of National Programmes ISS, Logos-DCD, M@t.abel e Poseidon (Daniela Cinque)

The National Programmes ISS (Teaching Experimental Sciences), Poseidon, M@t.abel and Logos-DCD sponsored by the Ministry of Education, University and Research (MIUR) fit within the framework of innovation and learning updating of teaching methodologies in schools of all levels. The analysis of the basic programmes of each plans allows to retrace the underlying objectives and the process of evolution since the start, reiterating the desire to experiment with new teaching methods, in order to align as much as possible to the language of the new generations.

Key-words: [school, educational innovation, education, lifelong learning, sharing]

Le tre dimensioni della Qualità Erogata (S. Penge)

All'interno di ogni processo formativo complesso si possono individuare attività di tipo organizzativo, di tipo esecutivo e di tipo comunicativo.

Descriviamo qui il modello del monitoraggio dal punto di vista di queste tre dimensioni, e in particolare ci soffermiamo sui risultati – e le loro interpretazioni – relativamente alla dimensione della comunicazione.

Parole chiave: [monitoraggio, comunicazione, piattaforma, forum, feedback]

Three dimensions of delivered quality (S. Penge)

Within every complex training process it is possible to identify different kinds of activities: organizational, executive and communicative ones.

In this paper, we describe the monitoring schema, assuming these three dimensions as a point of view; we also focus on the results - and the interpretations - of the analysis of the communication.

Keywords: [monitoring, communication, platform, forum, feedback]

La "Qualità Erogata" dei quattro piani nazionali: processo, fasi, attività e indicatori (G.B.Ronsivalle)

La valutazione della "Qualità Erogata" di un piano formativo si basa sull'analisi delle modalità di svolgimento delle attività didattiche e dei risultati finali conseguiti. Il metodo di indagine si articola in alcuni step fondamentali: (1) scomposizione del corso in tre fasi, "pre-corso", "delivery" e "valutazione"; (2) individuazione delle attività che compongono ogni fase; (3) determinazione di indicatori "osservabili"; (4) attribuzione di valori quantitativi in corrispondenza dei diversi indicatori; (5) formulazione di un giudizio sintetico finale.

Parole chiave: [qualità, corso, processo, valutazione, indicatori]

The "Delivered Quality" of the four national plans: process, phases, activities and indicators (G.B.Ronsivalle)

The Assessment of "Delivered Quality" of a training plan is based on the analysis of teaching activities and final results. The survey method is composed of some basic steps: (1) splitting of the course in three stages, "pre-course", "delivery" and "evaluation"; (2) identifying the activities that constitute each phase; (3) determining "observable" indicators; (4) rating each indicator; (5) formulating a final score.

Keywords: [quality, course, process, evaluation, indicators]

Valutazione dei Piani Nazionali: i criteri dell'efficacia formativa e dei materiali didattici (L. Di Giammaria)

Il contributo intende proporre la presentazione e discussione di alcuni dati relativi ai criteri di valutazione dei Piani Nazionali di formazione del Miur. In particolare, la valutazione riguarda l'efficacia formativa dei Piani e la qualità dei materiali didattici utilizzati nei corsi di formazione. La ricostruzione del set di criteri per la valutazione dell'efficacia formativa appare come nodo strategico al fine di una utile programmazione delle attività formative. Attraverso l'analisi dei criteri di valutazione segnalati dai tutor dei corsi è infatti possibile ricostruire due elementi a loro volta in connessione: 1) la struttura semantica di una griglia di valutazione, utilizzata nell'ambito delle attività previste

dai piani, 2) alcuni ipotetici obiettivi complessivi posti nell'agenda dei formatori. Accanto ai criteri relativi all'efficacia dei corsi sembra infatti rilevante provare a capire in quale direzione siano state orientate le attività formative.

Parole chiave: [efficacia formativa, piani nazionali, valutazione, indicatori, materiali didattici]

Evaluation of National Plans: criteria of the training effectiveness and of the teaching materials (*L. Di Giammaria*)

The contribution intends to propose the introduction and discussion of some data relating to the evaluation criteria for National Plans for the formation of Miur. The evaluation particularly regards the training effectiveness of the Plans and the quality of teaching materials used for training courses.

The reconstruction of the set of criteria for evaluating the training effectiveness appears as a strategic hub to a useful planning of training activities. By analyzing the evaluation criteria reported by courses tutors it is indeed possible to reconstruct two elements connected in their turn: 1) the semantic structure of an evaluation grid, which is used as part of the activities planned by the plans, 2) some hypothetical overall targets in the agenda of trainers. In addition to the criteria of the effectiveness of courses, it indeed seems important to understand in which direction were oriented training activities.

Keywords: [training effectiveness, national plans, evaluation, indicators, teaching materials]

La comunicazione all'interno dei piani nazionali: risultati empirici a confronto (*Marta Di Folco*)

Il contributo si inserisce nell'ambito della descrizione della qualità erogata dai quattro Piani di formazione nazionale ed ha come obiettivo l'analisi empirica delle modalità prevalenti emerse nella caratterizzazione dei criteri di comunicazione istituzionale predisposti all'interno di essi. A tal fine, l'autrice presenta i principali risultati empirici emersi in relazione alle caratteristiche socio-anagrafiche (genere, età, istruzione, ecc) dei tutor, il cui ruolo è centrale all'interno dei piani di formazione e le principali caratteristiche emerse in riferimento al flusso comunicativo utilizzato a differenti livelli dell'organigramma dai vari attori del processo.

Parole chiave: [tutor, profili socio-anagrafici, comunicazione istituzionale, flusso comunicativo, qualità erogata]

The national communication plans: comparing empirical results (*Marta Di Folco*)

The paper addresses the quality delivered by the four national training plans and aims to show the prevailing methods emerged during the analysis of the principal institutional communication criteria as developed within each national plans.

To this end, the author analyses the main empirical findings emerged in relation to the socio-demographic characteristics (as gender, age, education, etc.) of tutors, whose role is central for the training plans; she also examines the main features emerged in connection with the communication flow as developed by the varied actors of the process within different organization levels.

Keywords: [tutor, social profiles, institutional communication, flow of communication, quality delivered]

La qualità percepita: soddisfazione e punti di vista dei corsisti (*P. Panarese, E. Valentini*)

Nell'articolo vengono presentati alcuni risultati emersi dalla websurvey rivolta ai corsisti dei quattro Piani Nazionali al fine di rilevare la soddisfazione rispetto all'esperienza formativa. In un quadro di gradimento complessivo medio-alto, gli aspetti più apprezzati riguardano la qualità della docenza, del tutoring, dei materiali e dei contenuti, e l'interazione tra gli altri attori della formazione. Non mancano criticità relative ad alcuni aspetti organizzativi e proposte di miglioramento legate soprattutto alla ricaduta dell'esperienza formativa nel contesto scolastico.

Parole chiave: [formazione, customer satisfaction, websurvey, valutazione delle competenze, soddisfazione complessiva]

The perceived quality: satisfaction and views of the participants (*P. Panarese, E. Valentini*)

This article presents some of the findings from a websurvey about satisfaction of the teachers who attended the courses of "Piani Nazionali". In a positive scenario characterized by favorable feedbacks about the formative experience, the most appreciated aspects are the teaching, tutoring, contents and materials quality and the interaction between actors involved in the formative process. There are also weaknesses related to the organization of the courses and proposals to improve the experience, in particular the impact on the school environment.

Keywords: [training, customer satisfaction, websurvey, skills assessment, overall satisfaction]

I Piani Nazionali della Formazione a confronto: le opinioni dei docenti - tutor (*Claudia D'Antoni*)

L'articolo, riporta le opinioni di alcuni docenti, raccolte all'interno del monitoraggio dei processi formativi dei quattro Piani Nazionali della Formazione del MIUR. Le videointerviste in profondità, condotte nell'intento di delineare un quadro più chiaro dei percorsi formativi dei Piani in oggetto, sono state strutturate ponendo in rilievo tre livelli di analisi: il Piano di riferimento; l'identikit del destinatario della formazione; il confronto tra i Piani.

Parole chiave: [formazione, competenze, obiettivi, risorse, metodologie]

The National Programmes of Education comparison: the opinions of teachers – tutors (*Claudia D'Antoni*)

The article reflects the views of some teachers, gathered in the monitoring of educational processes of the four National Plan of

Education Ministry of Education. The in-depth video interviews, conducted in order to clarify a clearer picture of the training courses of the plans in question were structured with an emphasis on three levels of analysis: the reference plane, the identikit of the recipient of the training, the comparison between plans.

Keywords: [training, skills, objectives, resources, methodologies]

Apprendimento tra pari, tecnologia e riforma della Scuola. I Piani di Formazione nazionale visti dai docenti tutor (*P. Cinti, S. Mulargia*)

L'articolo analizza i risultati di 8 focus group condotti tra docenti partecipanti ai Piani di Formazione Nazionale all'interno del Progetto di Ricerca M3 MIUR. Il modello concettuale predisposto ha suddiviso il corso di formazione in 3 macro-fasi (pre-corso, erogazione e valutazione e sperimentazione) e, per ognuna di esse, ha valutato le attività di organizzazione, comunicazione e didattica. Tra i principali risultati: la motivazione per la formazione professionale; i nuovi modelli di formazione tra pari; il ruolo degli UUSSRR e dei Dirigenti scolastici.

Parole chiave: [apprendimento tra pari, tecnologia per la formazione, riforma della Scuola, valutazione dei risultati, sperimentazione didattica]

Peer Group Learning, Technology and Public School Reform. National Formation Plan as seen by teachers (*P. Cinti, S. Mulargia*)

The paper discuss datas from 8 focus group conducted among Italian teachers involved in the National Formation Plan. A conceptual framework was used in order to underline 3 macro-phases of the Formation Plan (pre-course, delivery and evaluation and experimentation). For each phase of the Formation Plan, the focus group analyzes 3 different activities (organization, communication and educational). Among results: teachers' motivation; peer group formation models; the role of UUSSRR and Deans.

Keywords: [peer group learning, learning technology, school reform, results evaluation, experimental teaching.]

L'autovalutazione come principio guida dell'organizzazione universitaria (*A. Totaro*)

Partendo dalla centralità dei temi della qualità, della valutazione e dell'autovalutazione nel sistema universitario, il contributo presenta il modello di autovalutazione attivato nell'ambito del progetto MIUR Multimedia Monitor. Il sistema di autovalutazione dei processi, attività, metodi e risultati prodotti dal gruppo di ricerca è stato pensato per individuare punti di forza e aree di criticità su cui intervenire, in un'ottica di miglioramento continuo.

Parole chiave: [qualità, autovalutazione, processo, miglioramento continuo, trasparenza]

The self-assessment as a guiding principle of the organization university (*A. Totaro*)

Starting from the centrality of issues of quality, assessment and self-assessment in the university system, the paper presents the model of self-assessment enabled the project MIUR Multimedia Monitor. The self-assessment system of processes, activities, methods and results produced by the research group has been designed to identify strengths and areas of concern to be tackled, with a view to continual improvement.

Keywords: [quality, self-assessment, process, continual improvement, transparency]

Miur Multimedia Monitor: indici sintetici di qualità (*P. De Luca*)

L'articolo descrive e sintetizza i livelli di qualità promessa, di delivery e valutazione dei piani nazionali attraverso la costruzione degli indici sintetici. Il punto di partenza è l'individuazione di parametri e criteri standard, riferiti a indicatori sociali di qualità, a cui saranno comparate le attività dei corsi di formazione oggetto di analisi, per individuare il loro grado di corrispondenza. L'articolo introduce una nota metodologica e i principali risultati del monitoraggio.

Parole chiave: [indice sintetico di qualità, indicatore sociale, monitoraggio]

Miur Multimedia Monitor: synthetic indices of quality (*P. De Luca*)

The article describes and synthesizes the quality levels in planning, implementation and evaluation of 4 National Plans through the construction of synthetic index, the starting point is standard criteria and parameters, connected to social indicators of quality, with which the activities of training courses (topic of analysis) will be compared. the aim is to verify their grade of correspondence with these criteria. The article introduces the methodological note and main results of the monitoring.

Keywords: [synthetic index of quality, social indicator, monitoring]